

ENQUETE DE SATISFACTION

Groupe imagerie CIM du lac

Pour nous permettre d'améliorer votre prise en charge et mieux répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous transmettre vos appréciations concernant votre degré de satisfaction auquel nous sommes très attachés, cette enquête est faite en respectant l'anonymat.

Très satisfait → Très insatisfait

PRISE DE RENDEZ-VOUS

CRITERES



Sans objet

1	Capacité à joindre le standard du cabinet					
2	Qualité de l'accueil téléphonique et de la prise de RDV					
3	Délai d'obtention du rendez-vous					
4	Qualité et clarté des informations reçues					

ACCUEIL

CRITERES



Sans objet

5	Disponibilité et amabilité des secrétaires médicales					
6	L'enregistrement de votre dossier administratif					
7	Accessibilité des locaux et signalétique					

9	Temps d'attente avant examen						
---	------------------------------	--	--	--	--	--	--

PENDANT L'EXAMEN

CRITERES



Sans
objet

10	Disponibilité, écoute et amabilité de l'équipe paramédicale					
11	Respect de l'intimité					
12	Clarté des informations reçues avant examen					
13	Qualité des informations reçues pendant l'examen et échange avec le médecin radiologue					
14	Confort durant l'examen					
15	Prise en charge de l'anxiété durant l'examen					

APRES L'EXAMEN

CRITERES



Sans
objet

16	Clarté et disponibilité des informations transmises par le médecin radiologue					
17	Délai d'attente du compte rendu après examen					
18	Recommanderiez-vous ce cabinet à votre entourage ?		Oui	Non		

REMARQUES

Remarques - Suggestions

Merci pour votre participation